

令和3年6月2日

報道関係者 各位

杵藤地区広域市町村圏組合  
杵藤電子計算センター

### 給食費口座登録データ移行誤り及び口座引落データ誤りについて

この度、当組合で令和2年11月から稼動している新システムへの給食費口座登録データ移行に誤りがあったことが判明しました。また、給食費口座引落データについて、削除・追加が反映されず口座引落が行われたことがわかりました。

#### ○給食費口座登録データ移行誤り

##### 1 内 容

- ①4月に全納として1年分引落されるべきデータの一部が各期納付扱いとなっており4月の1ヶ月分のみ口座引落された。  
広域圏 63件

##### 2 原 因

旧システムから新システムへデータ移行する際、全納・各期扱いを判定する取扱区分の設定に一部誤りがあったため。

##### 3 対象者への対応について

4月分、5月分を各期で口座引落を行い、6月分で全納額から4月分・5月分を差引いた額を口座から引落します。

#### ○給食費口座引落データ誤り

##### 1 内 容

- ①削除が反映されなかった。  
広域圏 4件 金額 18,400円  
②追加が反映されなかった。  
広域圏 2件 金額 9,100円

##### 2 原 因

口座引落データ作成スケジュールについて、構成市町と十分な協議ができていなかった。

##### 3 対象者への対応について

構成市町より納付書での納付や還付の対応をしていただきます。

#### ○再発防止策

組合としては、今後、より慎重にデータ等の点検を実施しながら業務を遂行して参ります。また、構成市町との協議を密に行い確認をとりながら業務を進めるよう努めて参ります。

#### 本件に関する問合せ先

所属	杵藤電子計算センター
氏名	山口 晃樹
TEL	0954-36-4574
FAX	0954-36-4575
Mail	kitom@po.saganet.ne.jp